

FUSIONS UPDATE



BESCHLÜSSE & ENTSCHEIDUNGEN

VORWORT

Im Lenkungsausschuss geht es aktuell mit großen Schritten voran. Prozesse, Regelungen und Vorgehensweisen der bisherigen Häuser werden verglichen und für die neue Bank festgelegt.

Im Fusionsupdate stellen wir euch die wichtigsten Entscheidungen vor. Die Details würden den Rahmen sprengen. Wichtig ist: Bevor neue Regelungen gelten, werdet ihr rechtzeitig informiert und umfassend vorbereitet. Denn zu jeder Entscheidung gehört auch die Frage: Wer muss wann, wie und zu welchen Themen informiert oder geschult werden?



THEMEN AUSGABE 02

01

Einheitliche Regeln im Kreditgeschäft

02

Gemeinsam stark mit unseren Verbundpartnern

03

Führung gibt Orientierung

04

Neues rund um die Mitgliedschaft

05

Damit Unterlagen ihren Weg finden

06

Personalthemen bleiben im Fokus

07

Eine Bank – eine Rufnummer

08

Nah bei den Menschen – auch als Arbeitgeber

09

Praktische Neuerungen im Arbeitsalltag

10

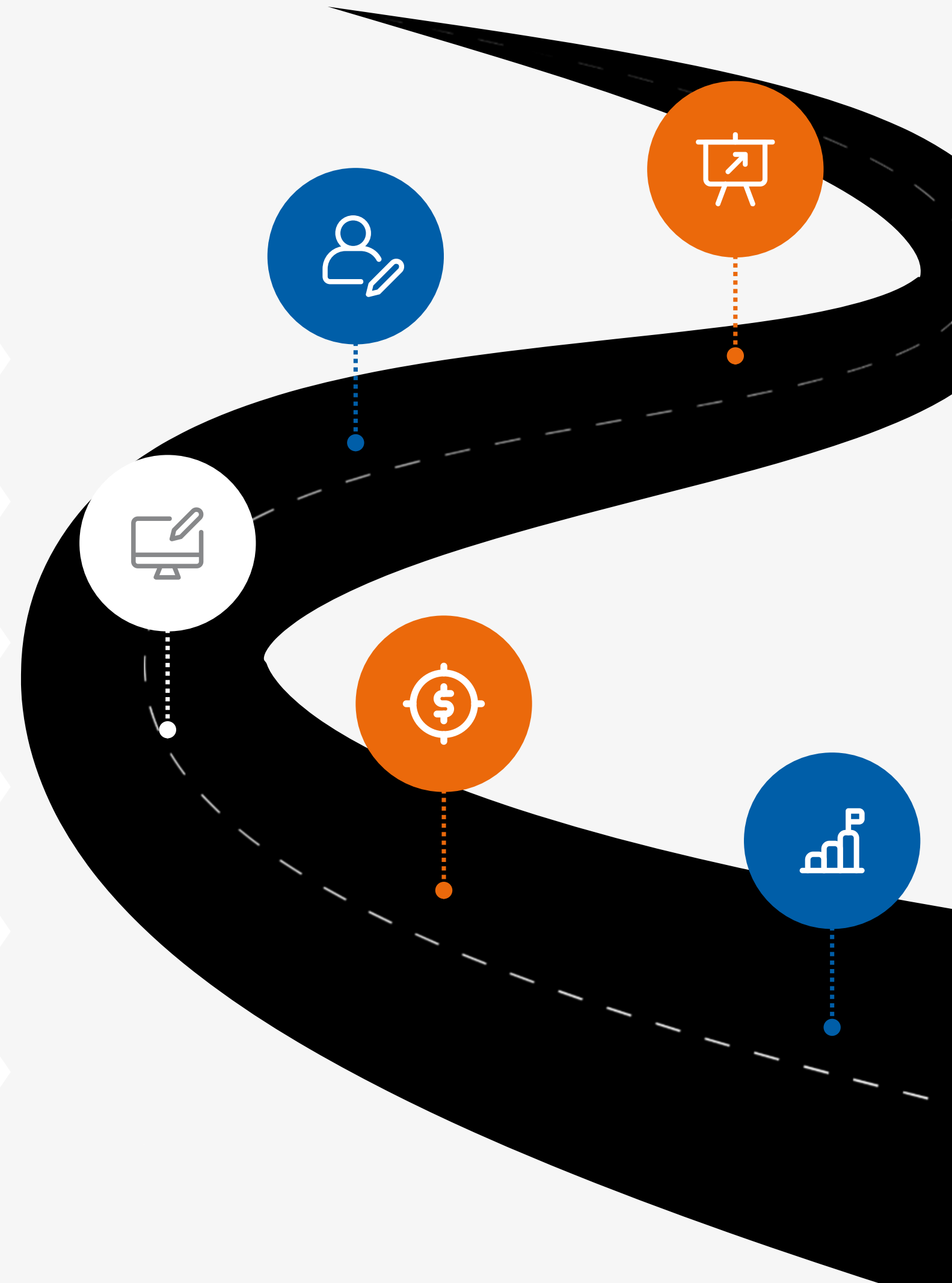
Neue Kontonummern für einen Teil unserer Kundschaft

11

**Wertpapiergeschäft:
Stark aufgestellt für die Zukunft**

12

**OnlineBanking:
vertraut und bewährt**



EINHEITLICHE REGELN IM KREDITGESCHÄFT

Im Aktivgeschäft wurden weitere wichtige Weichen gestellt. Die Berechnung der Lebenshaltungskosten wurde vereinheitlicht und gilt ab rechtlicher Fusion für die gesamte Bank.

Außerdem werden bankweit Kreditnehmereinheiten nach Risiko gebildet.

In der privaten Baufinanzierung bleibt dagegen vieles vertraut. Da die Produkte bereits heute sehr ähnlich sind, wird sich in der Beratungspraxis nur wenig ändern.

GEMEINSAM STARK MIT UNSEREN VERBUNDPARTNERN

Bei der Zusammenarbeit mit unseren Verbundpartnern sind die bisherigen Häuser schon heute sehr ähnlich aufgestellt. Deshalb wird es hier kaum Veränderungen geben. Bewährte Zusammenarbeit bleibt auch in der neuen Bank bewährt.



FÜHRUNG GIBT ORIENTIERUNG

Veränderung braucht Orientierung. Deshalb werden unsere Führungskräfte gezielt auf ihre Rolle im Fusionsprozess vorbereitet.

Sie sollen Ansprechperson, Orientierungspunkt und Stabilitätsanker für ihre Teams sein. Gleichzeitig wird in jedem Bereich individuell geplant, wie Teams erfolgreich zusammenwachsen und die Zukunft der neuen Bank gemeinsam gestalten können.



NEUES RUND UM DIE MITGLIEDSCHAFT

Auch bei den Mitgliedschaften wurden weitere Regelungen beschlossen.

Geschäftsanteile können weiterhin ausschließlich in unseren Filialen gezeichnet werden.

Im Nachlassfall endet die Mitgliedschaft künftig automatisch. Zudem wird die Kündigung einer Mitgliedschaft einfacher: Eine Unterschrift ist dafür künftig nicht mehr erforderlich.

Auch die Organisation unserer Kurierdienste wurde betrachtet.

Die bisherigen Strukturen in RVB und RLL bleiben zunächst bestehen. Zusätzlich wird ein Pendelverkehr zwischen Diez/Limburg und Geisenheim/Oestrich/Bad Schwalbach eingerichtet. Die Kolleginnen und Kollegen aus Niederwallmenach werden in die bestehenden Touren integriert. Für 2027 ist die Entwicklung eines gemeinsamen Kurierkonzepts geplant.



**DAMIT UNTERLAGEN
IHREN WEG FINDEN**

PERSONALTHEMEN BLEIBEN IM FOKUS

Kaum ein Thema bewegt aktuell mehr als Personalfragen. Hier laufen intensive Gespräche und Abstimmungen. Viele Themen unterliegen zudem der Mitbestimmung und werden gemeinsam mit den Betriebsräten beraten. Die Gespräche starten Ende Juni. Deshalb können wir aktuell noch keine konkreten Entscheidungen kommunizieren – auch wenn wir wissen, dass das Interesse an diesem Thema besonders groß ist.



EINE BANK – EINE RUFNUMMER

Künftig erreichen Kundinnen und Kunden unsere Bank zentral unter der Rufnummer 06431 2906-0.

Alle bisherigen Rufnummern bleiben zunächst erreichbar. Rund sechs Monate nach der technischen Fusion werden Anrufe auf die alten Nummern automatisch umgeleitet und mit einem Hinweis auf die neue zentrale Rufnummer verbunden. Erst mit der späteren Einführung von agree21M365Voice wird die Erreichbarkeit über die alten Rufnummern vollständig beendet.

Bei ausgehenden Anrufen (Outbound-Telefonie) wird Kundinnen und Kunden zunächst weiterhin die bisherige Rufnummer beziehungsweise Vorwahl des jeweiligen Standorts angezeigt. Die Anzeige der neuen zentralen Rufnummer ist erst zu einem späteren Zeitpunkt vorgesehen – voraussichtlich frühestens im Jahr 2027.

Und noch eine kleine Änderung: Unsere Durchwahlnummern werden künftig vierstellig sein.

NAH BEI DEN MENSCHEN – AUCH ALS ARBEITGEBER

Wir bleiben ein attraktiver Arbeitgeber mit wohnortnahen Arbeitsplätzen.

Deshalb wird es grundsätzlich keine fusionsbedingten
Standortschließungen geben.



PRAKTISCHE NEUERUNGEN IM ARBEITSALLTAG



Die Mitarbeitenden der RVB und RNW erhalten neue Drucker mit erweitertem Leistungsumfang, unter anderem mit Scan-Funktion.

Auch die E-Mail-Adressen werden vereinheitlicht und künftig nach dem Muster `vorname.nachname@voba-rl.de` aufgebaut.

Sollte ein Name mehrfach vorkommen, finden wir individuelle Lösungen.

10

NEUE KONTONUMMERN FÜR EINEN TEIL UNSERER KUNDSCHAFT

Für alle Kundinnen und Kunden der RVB und RNW ändert sich die IBAN. Für Kundinnen und Kunden der RVB ändern sich zusätzlich Personen- und Kontonummern. Selbstverständlich werden wir alle betroffenen Haushalte rechtzeitig und umfassend über die Änderungen informieren.



Im Wertpapiergeschäft schaffen wir eine einheitliche Basis für unseren gemeinsamen Vertrieb. Die Depotmodelle und Preise werden harmonisiert. Details erhaltet ihr über eure Vertriebsführungskräfte sowie das neue Preis- und Leistungsverzeichnis. Für Bestandskundinnen und Bestandskunden bleiben die bisherigen Konditionen bestehen.

Die Vermögensverwaltungen meinInvest und VermögenPlus werden auch im Fusionshaus angeboten. Zusätzlich steht die WertAnlage von UIV künftig in der Privatbank sowie im Firmenkunden- und IKB-Geschäft zur Verfügung.

Das beratungsfreie Wertpapiergeschäft bleibt sowohl in der Filiale als auch online erhalten. Die telefonische Orderannahme kann über das KundenServiceCenter sowie IKB und Privatbankkunden erfolgen.

Die telefonische Wertpapierberatung ist im neuen Haus untersagt.

A blurred background image showing a pair of hands holding a document, with a building visible in the background.

**WERTPAPIERGESCHÄFT:
STARK AUFGESTELLT
FÜR DIE ZUKUNFT**

ONLINEBANKING: VERTRAUT UND BEWÄHRT

Im Bereich OnlineBanking sind die Angebote der drei Häuser bereits heute weitgehend identisch. Alle Banken nutzen die Standardlösungen der Atruvia und ihrer Verbundpartner.

Für unsere Kundinnen und Kunden sowie für euch bedeutet das: Es gibt keine wesentlichen Veränderungen. Unsere digitalen Services bleiben vertraut und leistungsfähig.

